Algemene voorwaarden

Bèta Bijles Betuwe

De Algemene voorwaarden zijn algemene bepalingen die betrekking hebben tot de service die Bèta Bijles Betuwe biedt aan haar klanten. Alle partijen betrokken bij de service dienen van tevoren op de hoogte gesteld te zijn van deze algemene voorwaarden en dienen daar ook akkoord mee te zijn gegaan.

# Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenis:

* BBB: Bèta Bijles Betuwe, het bedrijf wat de bijlessen verzorgd.
* Bijlesgever: Werknemer van BBB die bijles verzorgd voor de leerling.
* Leerling: De persoon die bijles ontvangt van de bijlesgever.
* Betaler: Persoon waaraan de bijles gefactureerd wordt, dit kan dezelfde persoon zijn als de leerling maar dit kan ook verschillen.
* Klokuur: 60 minuten
* Proefles: Eenmalige afname van een uur bijles om te kijken of er een klik is tussen de bijlesgever en de leerling.
* Klant: De persoon/personen waar BBB service aan verleent, dit is dus zowel de leerling als de betaler

# Artikel 2 – Maandbundels

* Het aantal klokuren per maand staat niet vast. Aan het eind van de maand wordt er gekeken hoeveel uren er bijles is gegeven en aan de hand daarvan wordt het uurtarief bepaald. De klant is wel verplicht om minimaal 1 uur per maand te nemen.
* De abonnementen zijn op elk moment opzegbaar; er is een opzegtermijn van een maand. Dit betekent dat in de eerstvolgende maand na de opzegdatum nog minimaal één les afgenomen moet worden.
* In de maanden waarin u minder lessen kunt afnemen i.v.m. de zomervakantie wordt het uurtarief van uw vorige/volgende maand gehanteerd.
* Indien de eerste bijlessen niet in de eerste week van de maand gegeven worden, zal voor deze uren het uurtarief van de eerstvolgende maand gehanteerd worden. Deze uren zullen dan ook bij de factuur van de eerstvolgende maand toegevoegd worden.

# Artikel 3 – Proeflessen en gratis les

* Proeflessen zijn gratis, onder de voorwaarde dat er na de proefles minimaal 2 lessen worden afgenomen.
* Elke leerling heeft recht op 1 gratis proefles per kalenderjaar.
* Wanneer een bestaande klant een nieuwe leerling aandraagt ontvangt de bestaande klant ook een gratis les. Onder de voorwaarde dat de nieuwe leerling na de proefles minimaal 5 lessen afneemt.
* Wanneer de bestaande klant geen lessen meer afneemt, wordt er een bedrag van €20,- uitgekeerd.

# Artikel 4 – Afwezigheid

* Een bijles kan tot 24 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden, gebeurt dit binnen 24 uur dan wordt een volledig klokuur in rekening gebracht. De reiskosten worden niet in rekening gebracht, tenzij de bijlesgever al op locatie aanwezig is op het moment van afmelden.
* Als een leerling te laat is, is het aan de bijlesgever of hij/zij alsnog een uur bijles geeft. Er wordt in dat geval per 15 minuten extra kosten in rekening gebracht die overeenkomen met het uurtarief van de les.
* Als een leerling meer dan een halfuur te laat is, mag de bijlesgever besluiten om de les niet te geven, de les wordt dan wel in rekening gebracht.
* Als een bijlesgever een les afzegt, dan wordt het uurtarief berekent alsof deze les wel gegeven is.

# Artikel 5 – Privacy.

* Iedereen die zich heeft ingeschreven bij BBB, zowel als opdrachtgever als werknemer, gaat ermee akkoord dat de gegevens die van belang zijn voor het goed functioneren van BBB worden opgeslagen en verwerkt.
* Als u een derde toestemming geeft tot inzicht in uw gegevens, krijgt deze persoon toegang de volgende gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer en uw online dossier.
* BBB zal gegevens die aan ons verstrekt zijn voor het uitvoeren van onze diensten niet verstrekken aan derden.

# Artikel 6 – Betalingsverkeer

* De betaler betaalt nooit factuurkosten.
* Betalingen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum overgemaakt te zijn, hierna wordt er 1 euro per werkweek aan rente geïncasseerd.
* De betaler krijgt de facturen ten alle tijden via de mail toegestuurd, de facturen kunnen in overleg op andere manieren worden overhandigd, voor de factuurdatum wordt dan nog steeds de datum van de mail aangehouden.
* Alle buitengerechtelijke kosten die ontstaan door het verzuimen van betalen zijn ten alle tijden voor de rekening van de betaler.
* De betaler betaalt reiskosten als de bijlesgever heen en weer meer dan 5 km moet reizen. De reiskostenvergoeding bedraagt 19 cent per km. Deze reiskosten worden vergoed over de gehele afstand.

# Artikel 7 – Aanpassingen

* BBB heeft ten allen tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen, als de wijzigingen direct effect op u hebben dient BBB de klant van de wijzigingen op de hoogte te stellen.
* Als de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen (Bij geen reactie op de wijzigingen wordt uitgegaan van een akkoord), dan wordt de overeenkomst tussen BBB en de klant direct stopgezet en worden de gegeven lesuren van die maand gefactureerd.

Lennart Bijnagte

CEO Bèta Bijles Betuwe

Michiel van den Berg

CFO Bèta Bijles Betuwe

31-08-2019